

מדיניות פרטיות – עלמ'א

ברוכות הבאות לאתר ולאפליקציה של עלמ'א. נוסף על האתר והאפליקציה, עלמ'א עשויה להנגיש את השירות שלה בכל פלטפורמה אחרת, לרבות באמצעות רשתות חברתיות, דפי אינטרנט יעודיים, או דרך אתרי אינטרנט ו/או אפליקציות של ארגונים שותפים של עלמ'א ("הפלטפורמות").

אנא קראו בבקשה את האמור במסך מדיניות הפרטיות, ואל תיבהלו מהשפה המשפטית והפורמאלית. אנחנו פה בשבילכן, כדי לשרת אתכן ולהביא לכן את מירב התועלת.

עלמ'א מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשות בפלטפורמות אותן היא מעמידה לטובת משתמשותיה. בתנאים אלו יפורט, בין השאר, כיצד משתמשת עלמ'א במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשות או נאסף על-ידה בעת השימוש בפלטפורמות.

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק מתנאי השימוש של הפלטפורמות ועושה שימוש במונחים המוגדרים בתנאי השימוש. מדיניות הפרטיות באה להוסיף על תנאי השימוש. בהתאם, יש לקרוא אותה ביחד עם תנאי השימוש.

לשם נוחות הקריאה הדברים מנוסחים בלשון נקבה, אולם מתייחסים לגברים ונשים באותה המידה. מקום בו נכתבים הדברים בלשון רבים, הכוונה גם ללשון יחיד, ולהיפך.

1. איזה מידע אנו אוספים?

1.1.1 מידע אישי שאת עשויה למסור לעלמ'א

בקצרה: עלמ'א לא מבצעת שמירה של מידע אישי במסגרת ההרשמה לשימוש בפלטפורמות. אנו עשויים לאסוף מידע אישי שאת מוסרת לנו כחלק מהשימוש שלך בפלטפורמות (למשל, בעת שליחת שאלה או ביצוע התכתבות באמצעות הפלטפורמות).

אנו לא אוספים מידע אישי בעת ההרשמה לפלטפורמות. כאשר את פונה אלינו דרך הפלטפורמות ומביעה רצון לקבל מידע פרטני או מבקשת לקבל מענה שאינו מקבל ביטוי בפלטפורמות או יוצרת איתנו קשר בדרך אחרת, אנו עשויים לשמור מידע זה שאת מוסרת לנו מרצונך.

1.2. המידע האישי שאנו עשויים לאסוף יכול לכלול את הפרטים הבאים:

1.2.1. תכתובות;

1.2.2. סיסמאות או רמזים לשחזור סיסמאות ומידע דומה לצורך אבטחת השימוש שלך בפלטפורמות;

1.2.3. טלפון, דוא"ל, כתובת, גיל, מין וכל מידע אחר שמסרת בעת שימוש בפלטפורמות.

1.3 מידע אישי הנאסף באופן אוטומטי

בקצרה: מידע מסוים - כגון כתובת IP ו/או מאפייני דפדפן ומכשירים - נאסף אוטומטית בעת ביקור בפלטפורמות.

מערכות בהן נשתמש לצורך תפעול הפלטפורמות שלנו עשויות לשמור באופן אוטומטי מידע מסוים כאשר את מבקרת, משתמשת או מנווטת בפלטפורמות. מידע זה אינו חושף את זהותך הספציפית (כמו שמך או פרטי הקשר שלך) אלא עשוי לכלול מידע על מכשירים ושימושך בפלטפורמות.

1.4. המידע האישי שעשוי להיאסף לגביך באופן אוטומטי יכול לכלול את הפרטים הבאים:

1.4.1. סוג הדפדפן;

1.4.2. מערכת הפעלה;

1.4.3. מכשיר הקצה בו אתה משתמש;

1.4.4. העדפות שפה;

1.4.5. הפניות;

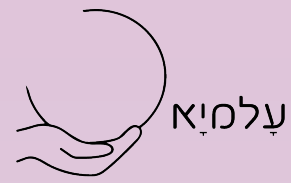
1.4.6. מיקום;

1.4.7. פרטי IP.

מידע זה נחוץ בעיקר לשמירה על אבטחתן ותפעולן של הפלטפורמות, ולמטרות ניתוח ודיווח פנימיים שלנו. כמו גופים רבים, אנו גם אוספים מידע באמצעות עוגיות וטכנולוגיות דומות כדי שיפורט להלן.

2. כיצד אנו משתמשים במידע

בקצרה: אנו מעבדים את המידע שלך למטרות המבוססות על אינטרסים לגיטימיים, קיום הסכם עמך, עמידה בחובותינו החוקיות ו/או על בסיס הסכמתך שניתנה לנו.



אנו משתמשים במידע אישי שנאסף באמצעות הפלטפורמות למטרות המתוארות להלן. אנו מעבדים את המידע האישי שלך למטרות אלה מתוך הסתמכות על הסכמה שניתנה לנו על ידיך ("הסכמתך"), האינטרסים הלגיטימיים שלנו ("מטרות לגיטימיות"), וכן לשם מילוי חובותינו המשפטיות ("סיבות משפטיות"). אנו מציינים את עילות העיבוד הספציפיות בהן אנו מסתמכים לצד כל מטרה המפורטת להלן.

2.1. אנו משתמשים במידע שאנו אוספים או מקבלים :

2.1.1. כדי לאפשר יצירת חשבון ותהליך כניסה לפלטפורמות בהתבסס על הסכמתך.

2.1.2. לשלוח אליך (באמצעותנו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמנו) מידע אודות שירות או סיוע שהבעת בו עניין או צורך על בסיס הסכמתך, כל עוד הדבר עומד בהתאם להעדפות שלך והסכמתך כפי שנתת לעלמ'א בעת הרישום לפלטפורמות ו/או ביצוע כל פעולה אחרת בפלטפורמות. את יכולה לבטל את הסכמתך לקבלת מידע זה בכל עת (ראה "זכויות הפרטיות שלך" בהמשך).

2.1.3. לשלוח אליך מידע מנהלי למטרות לגיטימיות ו/או סיבות משפטיות. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך כדי לשלוח אליך מידע ו/או הודעות שירות אודות שירותים חדשים ו/או מידע על שינויים בתנאים ובמדיניות שלנו.

2.1.4. להגן על הפלטפורמות ולנהל את מערך אבטחת המידע של עלמ'א, למטרות לגיטימיות ו/או מסיבות משפטיות. אנו עשויים להשתמש במידע שלך כחלק ממאמצינו לשמור על הפלטפורמות בטוחות (לדוגמה, למניעת מעקב ומניעת זליגת נתונים לצד שלישי שאינו מורשה).

2.1.5. להגיב לבקשות משפטיות ולמנוע פגיעה מסיבות משפטיות. אם נקבל זימון או בקשה משפטית אחרת, ייתכן שנצטרך לבדוק את הנתונים שבידינו כדי לקבוע כיצד להגיב.

2.1.6. למטרות לגיטימיות אחרות. אנו עשויים להשתמש במידע שלך למטרות לגיטימיות אחרות, כגון ניתוח נתונים, זיהוי מגמות שימוש, קביעת האפקטיביות של הפרסום שלנו וכדי להעריך ולשפר את חווית המשתמש.

2.2. הנך נותנת בזאת לעלמ'א אישור להחזיק את פרטיך במאגרי המידע של עלמ'א, לצורך השימושים המפורטים בסעיף 2 לעיל.

2.3. נוסף על האמור לעיל עלמ'א עשויה לעשות שימוש במידע הנאסף בהתאם להוראות מדיניות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות הבאות :

2.3.1. שיפור שירות הלקוחות.

2.3.2. אפשרויות חווייה מותאמת אישית למשתמש.

2.3.3. טיפול במחלוקות.

2.3.4. טיפול בבעיות טכניות.

3. האם המידע שלך יועבר לצדדים שלישיים ?

בקצרה: אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים (כגון ארגונים שותפים של עלמ'א ו/או הנותנים ייעוץ אותו ביקשת לקבל) על ידי קבלת הסכמתך, כדי לעמוד בדרישות משפטיות, או על מנת לקיים מטרות לגיטימיות. בכל עת תהיי רשאית לחסום את המידע שנחשף לצד שלישי באמצעות הפלטפורמות.

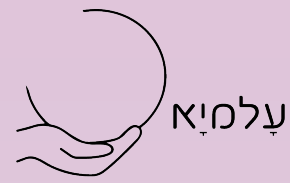
3.1. אנו משתפים ומגלים את המידע שלך לצדדים שלישיים במצבים הבאים :

3.1.1. אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם יועצים ונותני שירותים אשר מעניקים סיוע אותו ביקשת לקבל באמצעות הפלטפורמות. העברת מידע כאמור תיעשה לבקשתך ותוך קבלת הסכמתך לכך. בכל עת תהיי רשאית לחסום את המידע שנחשף לצד שלישי באמצעות הפלטפורמות.

3.1.2. אנו עשויים לחשוף את המידע שלך במקום בו אנו נדרשים לעשות כן על פי חוק או על מנת לעמוד בחוקים החלים, בקשות ממשלתיות, הליך שיפוטי, צו בית משפט (כגון תגובה לצו בית משפט או זימון, לרבות תגובה לרשויות ציבוריות).

3.1.3. אנו עשויים לחשוף את המידע שלך במקום בו אנו מאמינים כי יש צורך לחקור, למנוע או לנקוט בפעולות ביחס להפרות אפשריות של מדיניותנו, חשד להונאה, מצבים הכרוכים באיומים פוטנציאליים על בטיחותו של כל אדם ופעולות בלתי חוקיות, או כראיות בהתדיינות משפטית בה אנחנו מעורבים.

3.1.4. אנו עשויים לשתף את הנתונים שלך עם ספקי צד ג', נותני שירותים, קבלנים או סוכנים אשר מבצעים שירותים עבורנו או מטעמנו ודורשים גישה למידע המצוי במאגרי עלמ'א כדי לבצע את עבודתם. דוגמאות לכך כוללות: ניתוח נתונים, מסירת דוא"ל, שירותי ניהול בסיסי נתונים ושירות לקוחות. אלא אם כן מתואר במדיניות פרטיות זו אחרת, איננו חולקים, מוכרים,



מעבירים, משכירים או סוחרים מידע אישי כלשהו עם צדדים שלישיים למטרות קידום מכירות שלהם.

4. למשך כמה זמן אנו שומרים את המידע שלך?

בקצרה: אנו שומרים את המידע שלך כל עוד הוא נחוץ כדי לממש את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, בהתאם להסכמתך או אם כן נדרש אחרת על פי חוק.

4.1. אנו נשמור את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא נחוץ למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם כן תקופת שמירה ארוכה יותר נדרשת על פי חוק.

4.2. כאשר אין לנו מטרה לגיטימית מתמשכת לעבד את המידע האישי שלך, אנו נמחק את רכיבי המידע בהם אין צורך נהפוך אותם לאנונימיים, או, אם זה בלתי אפשרי (לדוגמא, מכיוון שהמידע האישי שלך נשמר בארכיוני הגיבוי של עלמ'א), אנו נשמור בצורה מאובטחת את המידע האישי שלך ונבודד אותו מכל גישה של גורם ו/או מערכת המבצעת עיבוד נוסף של המידע עד למחיקה אפשרית.

5. כיצד אנו שומרים על אבטחת המידע שלך?

עלמ'א מיישמת בפלטפורמות ובשירותי מערכות ונהלים לאבטחת מידע, לרבות שימוש בתקשורת מאובטח (SSL) להעברת מידע רגיש. האתר עושה מאמצים רבים לשמירת ואבטחת המידע אך אינו יכול להבטיח בוודאות כי המידע יהיה חסין ולא ייחשף לגישה בלתי מורשית. על ידי שימוש בפלטפורמות הנך מאשר כי הנך מודע למגבלות אלו ומסכים לשימוש בפלטפורמות, ולא תהיה לך שום תלונה כלפי האתר במידה ומידע כלשהו אודותיך ו/או אודות פעילותך בפלטפורמות זה יועבר לצד ג' בעקבות פריצה ו/או התקפה על שרתי האתר ו/או בעקבות פרצת אבטחה ו/או תקלה טכנית.

6. Cookies

6.1. הפלטפורמות עשויות לעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולן השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בפלטפורמות, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

6.2. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודעת כיצד לעשות זאת, בדקי בקובץ העזרה של הדפדפן שבו את משתמשת.

6.3. עלמ'א לא תעשה כל שימוש בעוגיות לצרכי פרסום או לצרכים מסחריים אחרים.

7. קבלת התנאים

7.1. בשימוש בפלטפורמות את מאשרת את קבלת תנאי מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש. במידה ואינך מסכימה למדיניות פרטיות זו או לתנאי השימוש, אנו מבקשים ממך שלא לעשות שימוש בפלטפורמות אלא ליצור קשר ישיר עם עלמ'א שלא באמצעות הפלטפורמות. במידה ותמשיכי להשתמש בפלטפורמות אחרי פרסום מדיניות הפרטיות הזו, יחשב הדבר כקבלת מדיניות הפרטיות הזו באופן מלא על ידך.

7.2. כל פעולה כלשהי בפלטפורמות עלמ'א כפופה לאמור במסמך זה.

7.3. כל המבצעת פעולה כלשהי בפלטפורמות עלמ'א מעידה על עצמה שקראה בעיון ובדקדוק את פרטי מסמך מדיניות פרטיות זה וכן כי היא מקבלת על עצמה, ללא סייג, באופן בלתי חוזר, את כל האמור בו. מדיניות פרטיות זו מהווה הסכם לכל דבר וענין בין עלמ'א למשתמשות בפלטפורמות.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

8.1. עלמ'א רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אנחנו ממליצים לבדוק את מדיניות הפרטיות מעת לעת בכדי להישאר מעודכנת. את מצהירה בזאת כי את אחראית לבדוק את מדיניות הפרטיות מעת לעת ולהיות מודעת לשינויים שכן מרגע פרסומם הם מחייבים אותך.

במידה ויש לך שאלה לגבי מדיניות הפרטיות, פעולת האתר או השירות או כל עניין אחר הנוגע לחברה, את מוזמנת ליצור איתנו קשר בכתובת הדוא"ל: [redacted]